

Qu'est-ce que le JIDOKA?

Quelle est la finalité ?

Livrer un produit de **qualité** au **moindre cout**.

Comment y arriver ?

En arrêtant en cas de problème et en le fixant à la source ou le plus près possible. Toyota pense que laisser le problème perdurer ou se propager aux postes suivants génère un énorme gaspillage et des coûts de correction très importants.

Comment faire en pratique ?

Quatre étapes sont nécessaires:

1. Détecter un **disfonctionnement**
2. Arrêter la Machine / Opération / Ligne
3. Corriger / réparer la situation
4. Rechercher une solution permanente par l'identification de la cause racine

Quelle peut être la nature du dysfonctionnement à l'origine de l'arrêt de la Machine / Opération / Ligne?

Tout problème*:

- Problème de qualité
- Problème d'équipement
- Problème de sécurité tout risque sur la santé
- Problème lié à la matière : non conformité, manque ou trop de pièces
- Toute autre alerte

* Selon le principe du Jidoka, l'opérateur a le pouvoir d'arrêter sa machine / son opération / sa ligne, s'il considère que quelque chose ne va pas. C'est donc l'opérateur qui décide sur la base de son jugement...

Quelle est la différence entre Jidoka et Automatisation ?

- Jidoka est le principe
- Ce principe peut s'appliquer aux deux types d'équipements existant dans une usine:
 - Lignes / machines / opérations Manuelles
 - Lignes / machines / opérations Automatisées
- Quand le principe s'applique à un équipement automatisé, on parle alors « d'automatisation à intelligence humaine » ou « Automatisation* ». La machine est alors capable de s'arrêter toute seule si elle identifie un problème... Juste comme l'opérateur est censé le faire selon le principe du Jidoka (deux premières étapes du Jidoka).

*Automatisation = Automation + Autonomous
= (automatisation + autonome)

Pourquoi l'Automatisation est-elle importante?

- L'automatisation permet de « libérer » l'homme de la machine en lui permettant de faire autre chose au lieu de rester là à regarder la machine afin de détecter les problèmes.
- Pourquoi cela est-il important?
 - Parce que l'homme est votre ressource la plus importante et vous aimeriez lui donner un rôle important / intéressant, challengeant, et le voir progresser...
 - Très basiquement, parce que cela vous coûtera moins cher de payer quelqu'un à superviser plusieurs machines qu'à passer son temps à observer une machine.
- Conseil: Chaque fois que vous décidez d'automatiser un processus, vérifiez qu'il s'agit bien d'Automatisation. Sinon, vous pourriez être amené:
 - Soit de garder un opérateur pour surveiller la machine, rendant ainsi votre automatisation peu rentable
 - Soit de créer un poste de contrôle / retoucher en aval, générant ainsi des coûts supplémentaires (contrôle et retouche)